

Пресс-релиз
о работе Новополоцкого горисполкома за 2022 год
в сфере защиты прав потребителей

В соответствии со статьей 41 Закона Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав) государственную защиту прав потребителя и контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции уполномоченные государственные органы, координирующая функция закреплена за Министерством антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь.

В соответствии с нормативными предписаниями статьи 43 Закона о защите прав, в целях защиты прав потребителей местные исполнительные и распорядительные органы обязаны:

рассматривать обращения потребителей в соответствии с законодательством об обращениях граждан и юридических лиц;

организовывать разъяснение законодательства и консультировать население по вопросам защиты прав потребителей;

при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, наследственности, имущества потребителя и окружающей среды незамедлительно извещать об этом республиканские органы государственного управления (их территориальные органы) в соответствии с их компетенцией;

направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о прекращении нарушений прав потребителей;

при выявлении случаев реализации потребителям товаров (работ, услуг) без предоставления необходимой и достоверной информации, или с истекшими сроками годности и (или) сроками хранения, сроками службы товаров (результатов работы), или без указания таких сроков, если их установление обязательно, направлять предписания изготовителям (продавцам, поставщикам, представителям, исполнителям, ремонтным организациям) о приостановлении производства и (или) реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) либо о прекращении реализации потребителям таких товаров (работ, услуг) до устранения допущенных нарушений;

направлять материалы в органы, уполномоченные составлять протоколы об административных правонарушениях и (или) возбуждать уголовные дела по признакам преступлений, связанных с нарушением предусмотренных настоящим Законом прав потребителя, при обнаружении сведений, указывающих на признаки административного правонарушения или преступления, связанных с нарушением прав потребителя;

обращаться в суд с иском о защите прав потребителя;

осуществлять иные функции по защите прав потребителей, предусмотренные законодательством.

За 2022 год в сфере защиты прав потребителей рассмотрено отделом торговли и услуг Новополоцкого городского исполнительного комитета 10 обращений граждан, в том числе в сфере торговли - 9, в сфере оказания бытовых услуг – 1, что на 20% меньше, чем за 2021 год. Основной тематикой обращений продолжает оставаться возврат товара ненадлежащего качества.

По результатам рассмотрения обращений вынесено 1 предупреждение об ответственности за совершение административного правонарушения. Кроме того, в досудебном порядке возмещено материального ущерба на сумму 0,1735 тыс. рублей.

Начиная с 1998 года ежегодно 15 марта в Республике Беларусь на государственном уровне отмечается **День потребителя**.

В 2023 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 февраля 2023 года № 4 «О тематике совместных мероприятий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2023 году»).

Тема **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителем и бизнесом. Основа этой работы заложена Программой совместных действий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей, принятой распоряжением Евразийского межправительственного совета от 21 июня 2022 года № 12.

Начиная с 1998 года ежегодно 15 марта в Республике Беларусь на государственном уровне отмечается **День потребителя**.

В 2023 году в государствах-членах Евразийского экономического союза день потребителя проводится под девизом **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** (соответствующая рекомендация принята на заседании Коллегии Евразийской экономической комиссии от 14 февраля 2023 года № 4 «О тематике совместных мероприятий государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей в 2023 году»).

Тема **«Грамотный потребитель – ответственный бизнес»** призвана обратить внимание на необходимость формирования пространства взаимного уважения и доверия между потребителем и бизнесом. Основа этой работы заложена Программой совместных действий

государств – членов Евразийского экономического союза в сфере защиты прав потребителей, принятой распоряжением Евразийского межправительственного совета от 21 июня 2022 года № 12.